



FONCTION APPEL INFIRMIERE ET COMMANDE D' ECLAIRAGE

LA FONCTION APPEL INFIRMIERE



Veillez appuyer sur le bouton rouge du terminal Patient. Le bouton rouge va s'éclairer et le personnel soignant sera prévenu. **Le terminal patient est sur son support**, le personnel soignant peut entrer en phonie avec vous et vous pouvez directement lui répondre. **Le terminal patient n'est pas sur son support**, ou vous désirez que personne n'écoute la conversation, prenez le Terminal Patient comme un téléphone. **Autre cas** : Si le personnel soignant vous appelle, prenez le terminal et appuyez sur le bouton rouge pour pouvoir parler.

LA FONCTION COMMANDE D' ECLAIRAGE



Éclairage de lecture : Appuyez sur le bouton avec la grosse ampoule jaune.

Éclairage de veille : Appuyez sur le bouton avec la petite ampoule jaune.

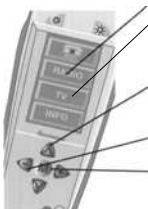
AVANT DE COMMENCER ...

MISE EN PLACE DE LA CARTE





Insérez la carte dans son logement au dos du Terminal Patient en la faisant glisser jusqu'à sa butée.


COMMENT UTILISER LE TERMINAL PATIENT



Avec les touches de l'écran tactile, vous pouvez activer des fonctions (ex : la TV). Si l'écran est éteint, appuyez légèrement pour l'activer.

Avec les touches , vous pouvez passer à l'écran suivant (ex: canaux TV)

Avec les touches , vous modifiez le volume sonore.

Avec la touche , vous revenez au début des menus pour pouvoir choisir par exemple d'autres fonctions.



PARAMETRAGE DE LA SONNERIE DU TELEPHONE


Pour modifier le volume sonore de la sonnerie du téléphone, veuillez appuyer sur les touches suivantes :






FONCTION TELEPHONIE

POUR APPELER UN CORRESPONDANT

Appuyer sur :  Si vous ne trouvez pas ce bouton sur l'écran, appuyez sur 


Appuyer sur :  Saisir le numéro de téléphone. Pour une communication vers l'extérieur, faites le « 0 » pour sortir.

Appuyer sur :  En cas d'erreur de saisie: 
 Le Terminal Patient numérote.

Vous raccrochez la ligne en appuyant sur 

VOUS RECEVEZ UN APPEL TELEPHONIQUE


Si le Terminal Patient est sur son support, prenez le, et vous pouvez directement parler.


Si non, appuyez sur la touche  pour prendre la communication.


Vous raccrochez la ligne en appuyant sur 


VOUS RECEVEZ UN APPEL EN ABSENCE

Pendant votre absence, vous avez reçu un appel. Le terminal patient vous affiche le symbole suivant après la touche de téléphone. Appuyez sur :

 Vous apercevez le numéro du correspondant sur la touche du haut.



Appuyer sur :  Maintenant vous avez sélectionné le numéro à appeler.


Appuyer sur :  Le terminal patient numérote.


Vous raccrochez la ligne en appuyant sur 

FONCTION TELEVISION


CHOISIR UN CANAL DE TELEVISION

Appuyer sur :  Si vous ne trouvez pas ce bouton sur l'écran, appuyez sur 


 Ces boutons de changement de pages permettent d'afficher les autres chaînes disponibles.


 Exemple de chaîne de télévision qui peut être sélectionnée en appuyant la touche.

POUR ETEINDRE UNE CHAÎNE DE TELEVISION

Appuyer sur :  Il suffit d'appuyer sur la chaîne de télévision que vous regardez.

POUR MODIFIER LE VOLUME SONORE

Appuyer sur :  En appuyant sur ces boutons vous modifiez le volume sonore de la télévision.

Si vous êtes perdu dans les menus ou si vous désirez revenir au menu principal, appuyez sur 

Tarifs et informations complémentaires

Cher patient,

Voici les tarifs et informations complémentaires des quelques facilités qui vous sont accessibles durant votre séjour au sein de notre institution. Ces facilités vous seront fournies indépendamment l'une de l'autre et à votre demande.

Parking.

Le parking sera gratuit pour votre véhicule (uniquement si celui-ci reste immobilisé dans notre parking) tout au long de votre hospitalisation. Lorsque vous viendrez en consultation, le tarif sera de 1€. Si vous suivez un traitement de longue durée vous pourrez bénéficier d'un badge parking au prix de 5€ par mois, moyennant une caution de 10€ remboursable dans le mois suivant la date d'expiration du badge.

Vos visiteurs fréquents durant votre hospitalisation pourront bénéficier d'un badge de parking au prix de 8€ par semaine, moyennant une caution de 10€ remboursable dans le mois qui suit la date de validité du badge.

Vos visiteurs occasionnels devront quant à eux, payer leur parking au tarif d'1€ / heure.

Badge pour le manipulateur de lit (appel infirmière-tv-téléphone)

Nous avons opté pour un système de badge unique pré-payé qui permet d'activer la télévision et le téléphone simultanément ou séparément. Ce badge sera chargé une première fois au service des admissions et pourra être rechargé au bureau d'information (réception) de la clinique. Grâce à un casque personnalisé (gratuit), ce système permet aux patients séjournant dans une chambre à 2 lits ou plus de regarder les programmes de leur choix quand ils le souhaitent sans être dérangés, ou sans déranger son ou ses voisins.

Le solde de votre carte vous sera rendu lors de votre sortie après dépôt de celle-ci à la réception.

L'obtention de la carte est conditionnée au paiement d'une caution de 5€ qui vous sera restituée lorsque vous remettrez celle-ci à l'accueil (et au plus tard 1 mois après la fin de votre hospitalisation). Un détail des montants déduits de votre carte vous sera également fourni à cette occasion.

Télévision : celle-ci vous est facturée via un forfait de 5 €/jour (ce forfait est déduit dès votre admission, lors de l'introduction de votre badge dans le manipulateur de lit). Il s'agit donc bien d'un forfait journalier indépendant de la fréquence d'utilisation de la télévision.

Téléphone : les communications sont déduites de votre badge pré-payé à raison de 0,5 cents pour 60 secondes. En plus de ces communications, un montant unique (une seule fois pour l'ensemble de votre séjour) de 5€ pour l'activation de votre ligne vous sera facturé via la facture d'hospitalisation qui sera envoyée à votre domicile. Nous attirons votre attention sur le fait que vous devez former le zéro avant le numéro de votre correspondant lorsque celui-ci est extérieur à la clinique.

En fonction de votre durée de séjour estimée, voici les montants que nous vous conseillons de charger sur votre badge selon la durée estimée de votre séjour et selon vos options (activation de la télévision ou du téléphone ou les deux).

Durée totale estimée	1 jour	2-3 j	4-5 j	6-7 j	8-9 j	10-11 j
TV						
Location téléviseur : 5€ par jour	10€	20€	30€	40€	50€	60€
Caution badge : 5€ pour le séjour	5€	5€	5€	5€	5€	5€
Total	15€	25€	35€	45€	55€	65€
TELEPHONE						
Provision communications : 0,5€/ min	10€	10€	15€	15€	20€	20€
Caution badge : 5€ pour le séjour	5€	5€	5€	5€	5€	5€
Total	15€	15€	20€	20€	25€	25€
<i>Attention : un forfait de 5€ vous sera également compté sur votre facture d'hospitalisation pour l'activation de la ligne</i>						
TV + TELEPHONE						
Location téléviseur + provision communications	20€	30€	45€	55€	70€	80€
Caution badge : 5€ pour le séjour	5€	5€	5€	5€	5€	5€
Total	25€	35€	50€	60€	75€	85€
<i>Attention : un forfait de 5€ vous sera également compté sur votre facture d'hospitalisation pour l'activation de la ligne</i>						

Grâce à ce nouveau système, vous disposez d'un seul combiné ayant 3 fonctionnalités : téléphone, télécommande pour la télévision et appel d'infirmière. Une notice détaillée de l'utilisation est disponible dans chaque chambre ou sur demande aux infirmières (cfr. page 4). Il vous est possible, en cas de problème important de vision, d'obtenir un appareil téléphonique séparé*.

Autres facilités.

Voici également les prix des autres services qui vous sont accessibles. Ceux-ci seront facturés via la facture d'hospitalisation qui sera envoyée à votre domicile.

Logement accompagnement adulte : 23€/nuit

Logement accompagnement pédiatrie chambre mère/enfant : 18€/nuit

Repas accompagnant midi : 6,5€/repas

Repas accompagnant soir : 4€/repas

Accès WiFi : 3€/jour

Bâtonnets Pagavit : 0,26€/2 pièces

Frigo & Coffre : gratuits (sauf dans les chambres non encore rénovées)

Coffre : 4€/jour

Thermomètre : 6,2€/pièce

Boîte de mouchoirs en papier : 0,41€/boîte

Pantoufles 38-42 : 1,05€/paire

Pantoufles 42-46 : 1,12€/paire

Peigne : 0,65€/pièce

Suppléments aux repas :

Jus d'orange/Jus de pomme	0.5€
Coca/Coca light/Limonade/Orangeade	0.75€
Bière blonde/Bière brune	1.25€
Baguettine	0.75€
Corn flakes + lait	0.75€
Crème	0.5€
Crème vanille	0.5€
Fromage blanc/Fromage à tartiner	0.75€
Fruit frais	0.75€
Potage	0.5€
Yaourt nature/Yaourt fruits frais	0.5€

Enfin, 85 bénévoles sont à votre service pour faciliter votre séjour. Ils vous accueilleront et vous renseigneront dès votre arrivée dans le hall, ils passeront chaque jour vous proposer du café, et passeront prendre soin de vos fleurs 2 fois par semaine. Certains d'entre eux pourront vous offrir un accompagnement lors de votre hospitalisation en gériatrie ou aux soins palliatifs. D'autres encore, afin de vous éviter le déplacement jusqu'à la boutique, viendront vous en proposer quelques articles.

Nous espérons que votre séjour dans notre institution se passera au mieux, et vous souhaitons d'ores et déjà un prompt rétablissement.

La Direction

* Pour obtenir celui-ci, vous devez repasser avec votre badge de pré-paiement au bureau des admissions qui vous fournira un téléphone spécial après dépôt d'une caution.