

Qualité au Bloc Op

La qualité et la sécurité du patient sont également les éléments moteurs d'un important projet mené depuis le printemps 2007 au sein du bloc opératoire de notre institution.

Différents axes de réflexions ont été menés de front, certains ayant déjà aboutis, d'autres étant encore en cours :

- l'accueil du patient
- la surveillance et l' « isolement » relatifs des patients pédiatriques en salle de réveil
- la réception du matériel commandé et la supervision de celui-ci
- l'organisation du personnel infirmier et de son encadrement
- l'accessibilité des médecins anatomo-pathologistes lors des interventions
- la mise en place d'un règlement d'ordre intérieur spécifique au personnel du BO
- la création de check-lists
- la retranscription des procédures de soins et d'interventions
- l'automatisation de l'agenda des interventions du BO
- la mise en place d'un système de facturation partiellement automatique

Un profond réaménagement du local d'accueil et l'installation d'un desk central offre aux patients un contact direct et permanent avec le personnel du bloc. Un certain nombre de tâches vient s'ajouter à l'accueil du patient, de manière à assurer une présence maximale à ce nouveau desk (réception et vérification de commandes, vérification du dossier du patient, contact avec les services internes de l'institution, etc.).

Le bureau de l'infirmière chef et de son adjointe se situe maintenant au sein du bloc, ce qui aura un impact positif au niveau de l'organisation du personnel infirmier. Le nouveau local des médecins anatomo-pathologistes se situe actuellement également au niveau du bloc et est directement accessible par le personnel du bloc. Des travaux légers de réaménagement seront effectués au cours de la seconde quinzaine du mois d'août en salle de réveil. Le desk des infirmières y trouvera une place plus centrale ce qui permettra d'offrir un espace distinct pour les patients pédiatriques. Les check-lists et les procédures sont en cours de retranscription.

L'automatisation de l'agenda du BO est en cours de finalisation, il reste à uniformiser certaines informations de manière à faciliter l'utilisation des listings et permettre un plus grand confort lors de la visualisation des programmes opératoires.

Enfin, un programme permettant la facturation directe dès la fin de l'intervention est en cours de programmation, cette facilité devrait permettre aux médecins et à leurs secrétariats de consacrer moins de temps aux tâches administratives.

L'équipe Qualité du BO